



## TERMES DE RÉFÉRENCE

### RECRUTEMENT DE DEUX CONSULTANTS

#### EN INFORMATIQUE

#### I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le Gouvernement de la République centrafricaine a sollicité et obtenu un don de l'Association Internationale pour le Développement (IDA) (Banque mondiale) en vue de financer le coût du Projet de Gouvernance Numérique du Secteur Public (PGNSP). Le PGNSP a pour objectif général de : (i) améliorer l'efficacité et la transparence dans quelques domaines clés et la gestion des ressources publiques, et (ii) jeter les bases d'un gouvernement numérique fiable et inclusif.

La République Centrafricaine (RCA), pays totalement enclavé, sort de décennies de crises politico-militaires violentes. L'insécurité et les déplacements forcés de populations ont aggravé la pauvreté et contribué à fragiliser la capacité du gouvernement à faire face à un certain nombre de ses obligations régaliennes.

L'administration a amorcé son redéploiement sur l'ensemble du territoire national ces dernières années. Renforcer la mobilisation des recettes intérieures est ainsi devenu aujourd'hui un des objectifs majeurs de la politique financière de l'Etat ; ceci en vue de réduire la dépendance du pays à l'égard des aides extérieurs, source d'exposition à de nombreux chocs exogènes.

Ainsi, avec l'appui de ses partenaires techniques et financiers, au rang desquels la Banque Mondiale (BM) et le Fonds Monétaire International (FMI), le Gouvernement s'est engagé dans un processus d'amélioration de la gouvernance financière de l'Etat avec comme objectif principal le redressement de la gestion des finances publiques.

Dans la perspective des réformes financières engagées, le Gouvernement a amélioré ses fonctions de base en matière de gestion des finances publiques et adopté des règles claires pour la gestion budgétaire et comptable de l'Etat. Un nouveau applicatif dédié (SIM\_BA), avec des fonctionnalités améliorées a, pour ce faire, été mis en production en janvier 2022. Ledit système d'information permet déjà une approche intégrée de la gestion budgétaire-comptable, tout en facilitant l'édition d'états de synthèse en vue de l'amélioration de l'efficacité et la transparence de la gestion des finances de l'Etat.

Malgré ces progrès substantiels, quelques vulnérabilités existent encore, affectant ainsi l'efficacité de la gestion globale des finances publiques, ce qui a finalement une incidence sur le rendement attendu des services financiers de l'Etat.

A l'échelle mondiale, il est aujourd'hui attesté que les plateformes numériques publiques et les solutions GouvTech offrent des occasions de répondre aux griefs des citoyens, grâce à une prestation de services plus équitable, à une réduction des coûts de transaction, à l'émergence d'institutions gouvernementales plus efficaces et transparentes et à de meilleure prise de décisions fondées sur la disponibilité des données réelles.

Cependant, il faut reconnaître que l'Etat Centrafricain n'a pas encore tiré parti du plein potentiel des plateformes publiques numériques pour non seulement améliorer les fonctions de base et introduire de nouvelles façons de servir et d'interagir avec les citoyens, le secteur privé et la société civile, mais aussi donner une voix aux plus vulnérables et tenir le gouvernement à l'obligation de rendre compte.

Le Gouvernement a pour cela mis en place le Projet de Gouvernance Numérique du Secteur Public (PGNSP) avec l'appui de la Banque Mondiale dans le but de poursuivre sa stratégie d'harmonisation et de transformation numérique des processus gouvernementaux de base.

L'équipe de coordination dudit projet a aujourd'hui la responsabilité opérationnelle de coordonner et de mettre en œuvre les activités du projet, de réaliser les plans de travail annuels du projet et de servir d'interface entre le Gouvernement et l'IDA.

Les activités de déploiement du nouvel applicatif de gestion budgétaire et comptable de l'Etat entrent dans cet élan.

## II. JUSTIFICATION

Le projet de gouvernance et d'assistance 2022-2026, intitulé « Gouvernance et Déploiement de l'Applicatif SIM\_Ba » à la DGB, la DCF et l'ACCT a été soutenu par l'équipe de projet SIM\_Ba composée de trois (3) techniciens. Cependant, les rapports d'évaluation de l'AMOA-2AC ont révélé que l'équipe projet qui joue un rôle central de coordination, planification et exécution des tâches à venir.

Un renforcement de l'équipe-projet SIM\_Ba et sa transformation en centre de compétences SIM\_Ba est nécessaire pour assurer les rôles:

D'organiser et de coordonner l'assistance aux utilisateurs, présents et à venir :

Ministères sectoriels ;

Services déconcentrés des trésoreries régionales et principales ;

et prendre en charge cette assistance pour les cas les plus complexes ;

D'assurer le suivi fonctionnel des maintenances curatives et évolutives de SIM\_Ba

Teste et contribution à la qualification ;

Planification des maintenances ;

et livraison des maintenances;

De prendre en charge la gestion documentaire liée à SIM\_Ba ;

Textes législatifs et réglementaires,

Documentation technique ;

Documentation « utilisateurs » ;

D'encadrer la politique de formation des utilisateurs, qu'il s'agisse de formations-métiers ou de formation à SIM\_Ba proprement dit ;

De gérer et entretenir la compétence d'un réseau de formateurs internes à l'administration centrafricaine ;

De communiquer sur les actions engagées, afin que la communauté des maîtrises d'ouvrage et celles des utilisateurs soient toutes au même niveau d'information ;

Cette perspective est pleinement justifiée au regard des ambitions portées par la déconcentration de SIM\_Ba vers les ministères sectoriels et dans les postes comptables déconcentrés;

D'une part, la RCA s'engage sur la voie de la maîtrise de toutes les composantes de SIM\_Ba sur les volets :

Techniques informatiques ; Procédures fonctionnalités budgétaires et comptables

Organisationnels ; Documentaires.

A l'horizon 2026, l'accompagnement des services dans la mise en place de la comptabilité budgétaire en mode-programme.

Dans cet optique le PGNSP, lance le recrutement de deux (2) consultants nationaux en informatiques pour renforcer l'équipe SIM\_Ba.

## II. OBJECTIF(S) DE LA CONSULTATION

### Objectif général

Cette mission à renforcer l'équipe-projet SIM\_Ba par le recrutement des deux (2) consultants technicien en informatique et la transformer en centre de compétences l'équipe-projet SIM\_Ba, afin d'assurer déploiement, la gestion et l'appropriation de SIM\_Ba..

### III. MISSIONS SPECIFIQUES

Sous la supervision du Chef de projet, les deux (2) consultants assumeront les principales tâches suivantes :

Assurer l'assistance de premier niveau auprès des utilisateurs de l'applicatif « SIM\_Ba » dans les sites :

- Au niveau central (DGB, DCF, ACCT, IGF, Cabinet du MFB) ;
- Les postes comptables des recettes des Douanes et des Impôts;
- Les ministères sectoriels ;
- La Cours des comptes et Assemblée Nationale ;

Les services déconcentrés des trésoreries secondaires.

- Assurer la gestion de base documentaires « SIM\_BA »
- Mettre à jour les manuels et les et guides utilisateurs de SIM\_Ba ;
- Rédiger et mettre à jour les documentations techniques de SIM\_Ba.

- Assurer la formation aux utilisateurs du logiciel « SIM\_BA »
- Rédiger les termes de référence des sessions de formation ;
- Préparer les environnements Plateforme des formations ;
- Préparer les manuels et mémos de formation ;
- Faire l'évaluation des sessions de formation ;
- Produire les rapports de formation ;
- Tenir à jour la base de données des sessions de formation.

- Assurer la gestion et la maintenance des réseaux locaux (LAN) des sites SIM\_BA;

Installation et configuration des postes de travail

Système d'exploitation ;

Outils bureautiques et les logiciels accessoires ;

Logiciels d'antivirus.

Déploiement et paramétrer du client SIM\_BA sur les postes travail ;

Installation et configuration des imprimantes sur le réseau ;

Produire les rapports de maintenance.

Réaliser les paramétrages des Systèmes

Assister les utilisateurs à monter la fiche d'identification des opérateurs SIM\_Ba

Paramétrer les habilitations des opérateurs SIM\_B dans le système ;

Produire les rapports de mise à jours des habilitations de SIM\_Ba.

Identifier et analyser les besoins fonctionnels et techniques des utilisateurs ;

Assurer la gestion de la maintenance corrective et évolutive de SIM\_Ba;  
Identifier et recenser les anomalies et les demandes d'amélioration ;  
Analyser les anomalies constatées ;  
Décrire et remonter les fiches d'incident fonctionnels ou techniques ;  
Réaliser des tests unitaires de la résolution d'incident ;  
Définir le protocole du déploiement ;  
Déployer le patch de mise à jour ;  
Tenir à jour les bases documentaires des anomalies ;

Assurer l'administration des serveurs et base de données SIM\_Ba ;  
Installer les serveur SIM\_BA (Production et réplication);  
Assurer la maintenance du Système (Suivi et sauvegardes de bases)

Produire les rapports de maintenance du serveur ;

Assurer la gestion et la maintenance du réseau global (LAN & MAN) d'exploitation de SIM\_Ba;  
Assurer gestion et la maintenance du réseau d'interconnexion des sites SIM\_BA ;  
Production des rapports d'exploitation des sites SIM\_Ba ;  
Développer des interfaces applicatives les autres plateformes informatiques;

Contribuer au développement des interfaces applicatives avec SIM\_Ba;  
Identifier les besoins d'interfaces;  
Rédaction de cahier de charges et la définition des spécifications techniques ;  
Implémenter les modules d'interfaces ;  
Teste unitaire d'implémentation d'interfaçage applicatives;  
Assurer la maintenance des solutions implémentées.

## VI. COMPETENCES REQUISES

Les consultants doivent répondre au profil suivant:

- Formation de niveau Bac+3 au minimum en génie logiciel ou un diplôme équivalent. Les connaissances en gestion seraient des atouts ;
- Connaissances approfondies en administration Système : Windows Server, Windows 10, 11, Active Directory, Distributions Linux, Scripting Shell, Virtualisation, hyperviseur;
- Connaissances approfondies en méthodes de modélisation et conception Object UML ou Merise ;
- Connaissances approfondies en langage de programmation ; WinDev, Java, JavaScript, Python, C, C++, Shell. La connaissance des outils de développements web serait un atout ;
- Connaissances approfondies des Systèmes de Gestion de Base de données (SGBDR) requêtes élaborées SQL-Server, PL-SQL, PostgreSQL, Oracle, Cloud SQL ;
- Connaissances approfondies en administration réseau ;
- Avoir la capacité à communiquer, à collaborer et à partager au sein d'une équipe;
- Avoir la capacité à communiquer clairement et efficacement ;
- Avoir une aptitude à identifier et résoudre les problèmes de manière logique et efficace ;
- Connaissance de l'anglais technique serait un atout.